

# 航空・旅行業界の「3つの事件」

## 「闇」と「変化」と

## 「身の守り方」

航空ジャーナリスト

塚原将宏



最近、航空・旅行業界にまつわる、世間を騒がした3つの事件があつた。

1つ目は、経営破綻に陥った「てるみくらぶ」。

2つ目は「ユナイテッド航空（UA）の乗客引きぎり降ろし事件」とそれに続く機内暴力。そして、3つ目はやや目立たなかつたが、4月に発覚した「ランドオペレーター（LO）脱税事件」。

この3つの事件をつなぎ合わせると、

負債を出して自己破産した。8万人以上の人人が被害を受けたことから社会問題化した。

同社のビジネスモデルを見ると、「供給過多」となった座席を安く仕入れて販売、席が売れたことによって、航空会社から支払われる報奨金と合わせて利益を出す、というものだつた。これは「供給過多」となった品物を仕入れて安く販売するという、家電や酒類などの量販店によく見られるビジネスモデルだ。

しかし、機材の小型化（ダウンサイズ）と航空会社のインターネット

この業界の「闇」と「変化」そして消費者としての「身の守り方」が見えて来る。

### 救済制度は1人1500円

「てるみくらぶ」は、インターネット上で格安の海外旅行パックを販売していたが、今年3月、151億円もの

債務を出して自己破産した。8万人以上の人人が被害を受けたことから社会問題化した。

さて、旅行会社が破綻した場合、

救済はどうするか。旅行会社で組織する日本旅行業協会（JATA）に、「弁済業務保証金」と呼ばれる制度がある。これは、定額を同協会に預けておき、何らかの被害が出た場合、それを使って保証しようという仕組みだ。しかし、その預け入れ金は「企画旅行ができる第一種旅行業者が7000万円以上」とされている

1億2000万円を保証金として預け入れていたが、被害者は8万人なら1人当たりわずか1500円の計算だ。

直販で減少、そして、インバウンド（訪日外国人客）の増加により、海外で

さらにその申請は個人で行なわなくていい。

旅行業界に詳しいある航空関係者は「JATAは、旅行業者が会員なのでどうしても業界の利益代表になってしまふ」と指摘した上で、格安旅行会社は多かれ少なかれ「てるみくらぶ」と同じ体質という。 「自己」防衛としてはクレジットカード決済にすべき」との関係者。もし、トラブルが起つた場合、カード会社に相談して払いを止めることもできるし、払つてしまつてもサービスが実行されないことが証明できれば、カード会社が補償してくれる場合もあるからだ。

「UA乗客引きぎり降ろし事件」も、機材の小型化という変化に大いに関係する。4月9日にシカゴ空港で起つた事件で、そこにデンバーからの別便を運航する乗員4人を搭乗させるため、オーバーブッキング（余

一般社団法人  
**日本旅行業協会**

◎ サイトマップ

◎ 旅行者のみなさまへ ◎ 会員・旅行業のみなさまへ ◎ 総合旅行業務取扱管理者試験

TOPICS 安心・快適な旅の情報

現在地: JATA本会員へ 旅行者のみなさまへ 安心・快適な旅の情報 > 会員・旅行業のみなさまへ > 会員登録制度・保証制度 > 当協会正会員の「株式会社てるみくらぶ」が営業を停止した旨の情報を受けました。

当協会は、3月27日まで営業を停止した旨の情報を受けました。

当協会では、株式会社てるみくらぶが旅行業に廻るにござしてその取扱によって生じた債務を有する旅行業者に、弁済業務(保証)制度の業内においています。該当する方は、下記のURLへアクセスより、内容の確認及びお客様の権利保護をお願いします。また、あ手元の端末(スマートフォン・携帯電話等)、書類・申込書・請求書、メールの記録等の関係書類は保管しておいてください。

3月28日現在、同社はマイページの閲覧ができなくなっています。

詳しくは6月中旬に発行する案内書面でご案内いたしますので、そのままお待ちください。

**認証申出書類送付依頼URL**

以下のURLをクリックして、登録フォームから入力してください。

➡ <https://form.ookkee.jp/O/ja/bensai/no4235/>

**【保証会員に関する表示】**

1. 商号 株式会社てるみくらぶ  
ロ. 〒106-0052 東京都港区浜田町二丁目1番1号  
ハ. 代表者 山田 千賀子

2. 旅行業の登録年月 第17回旅行業登録年月  
ホ. 登録番号 銀光行長官登録旅行業 第1726号  
ヘ. 弁済限度額 1億2千万円

**【ご注意】**

➡ 本公司は、多数のお客様の認証のお出走が予測され、その総額が弁済限度額(1億2千万円)を超える見通しです。この場合、お客様への進行額(弁済の額)は、1億2千万円を認証申出額の割合に応じて比例開けられた金額となります。

**■【本件についてのお問い合わせ先】**

・〈会〉てるみくらぶお客様専用ダイヤル  
TEL: 03-3489-7555

・一般社団法人 日本旅行業協会 弁済業務委員会事務局  
TEL: 03-3592-1252, 03-3592-1253

➡ インデックスに戻る

剩予約)となり、コンピューターが選んだというアジア系の医師を空港

一方で、その弊害として、米国では

ノミーの中でも上下があると関係者はいう。

東京国税局が所得税  
東京地検に告発した

法違反の疑いで

事件のあった機体は、70席のエンブランエア170（ファースト6席、プレミアムエコノミー16席、エコノミー48席）。70人がすでに搭乗しており、レギュラーに対応する柔軟性は欠けていた。結果として、乗客たちは機内に立たされ、乗降口付近で座席を争うことになった。この騒動はSNSで拡散され、UAに非難が集中、CEOが謝罪し、株価も下落した。

機材の小型化が進み過ぎ、乗れない時に乗れないという「座席の供給不足」となっている。運輸当局の統計によると、昨年、米航空会社の全乗客数約6億6000万人の内、オーバーブッキングで強制的に予約を取り消されたのは約4万6000人。日本でもこの傾向があり、2015年に搭乗できなかつた客は1858人もいた。テレビなどでは「下ろされにくい」順としてファースト、ビジネス、エコノミーの順というが語られるが、エコノミーの順というが語られるが、エコノミー

「脱税」できるほど儲かる  
方は降ろされにくいはず」  
それは、代理店販売は、客がすでに  
安く購入しており、降ろされる代  
わりに支払われる補償金で協力を得  
られやすいことと、もし訴訟などト  
ラブルとなつた場合、代理店を共同  
責任者とできる可能性もあるからだ  
といふ。

男性が目を閉じるのは、バウンドの急増が背景にあると見られている。タイからの観光客は昨年に約90万人で、4年前から約3・5倍に増えている。

□ サイドマップ

まへ ◉ 総合旅行業務取扱管理者試験

□ くろべ

保証制度・ボンド保証制度／当協会会員の「株式会社てらみくふ

が営業を停止した旨の情報を受け

って生じた債務を有する旅行者に、弁済業務保証金制度  
お客様の債務提供をお願いします。  
お預けを保証しておいてください。

ちください。

ノミーの順というが語られるが、エコノミーとしてアーバン・リゾーツ・エコノミーの順です。

「脱税」できるほど儲かるさて、「てるみくらぶ」や「乗客引きずり降ろし」は、その規模と衝撃映像で多くの人の印象に残るものだが、旅行業界関係者が最も注目した事件は、4月に発覚した「LO脱税事件」だという。

した転用渋滞やトランク落事故で事故を起こしたバス会社に基準を下回る低価格の契約を強いて、格安ツアーや運営していたことが判明。事故の遠因を作ったと批判が起つた。旅行業はかつては「ハワイへのパッケージ旅行を1回やれば家が建つ」と言われるほど儲かつたがが、現在、

叫ばれ 旅行会社からの依頼で  
日外国人客が利用するホテルやバス  
を手配する業務を行ない、その手数  
料を利益とするビジネスを旨とする。  
事件は、タイ人旅行客を専門とする  
るLOの53歳の男性が、4年間の所  
得を約1億3000万円少なく申告  
約4500万円を脱税していたとして

「安い」ということは、その背後には変化や事情があるということ。それを見極めて対策を講じることが、賢い消費者、だと思う」とその関係者が付け加えた。